UAB "Eternit Baltic" izplatīto izstrādājumu kvalitātes garantijas noteikumi

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. UAB "Eternit Baltic" izplatīto izstrādājumu kvalitātes garantijas noteikumi nosaka kvalitātes garantijas piešķiršanas un izmantošanas nosacījumus šajos noteikumos noteiktajiem izstrādājumiem.

2. Galvenie jēdzieni:

2.1. Izplatītājs – UAB "Eternit Baltic", kura adrese *J. Dalinkevičiaus g. 2H*, *Naujoji Akmenė*, Lietuva;

2.2. Izstrādājumi – Ražotāja ražotie un izplatītie vai ar Ražotāju saistītos uzņēmumos ražotie un Ražotāja izplatītie izstrādājumi:

2.2.1. šķiedrcementa apdares dēļi "Cedral";

2.2.2. šķiedrcementa plāksnes "Cedral";

2.2.3. šķiedrcementa plāksnes EQUITONE;

2.2.4. Viļņotās šķiedrcementa loksnes "Eternit";

2.2.5. iepriekš minēto izstrādājumu savienošanas/apdares detaļas un stiprināšanas elementi.

2.3. Pārdevēji – uzņēmumi, kuri no Izplatītāja pērk Izstrādājumus saskaņā ar ilgtermiņa sadarbības līgumiem;

2.4. Pircēji – Izstrādājumu tiešie lietotāji, kuru rīcībā ir dokumenti, kas pierāda pirkuma faktu/norēķināšanos, t. i.: (i) fiziskas personas – namu īpašnieki, (ii) būvuzņēmēji, (iii) uzņēmumi, kuri savām vajadzībām ir iegādājušies Izstrādājumus, kuriem ir piešķirta

2.5. Garantija – Izplatītāja saistības pret Pārdevēju atmaksāt par Izstrādājumiem samaksāto summu, apmainīt Izstrādājumus vai novērst nepilnības, kas radušās Izstrādājumiem, ja Izstrādājumi bijuši nekvalitatīvi;

2.6. Garantijas periods – Izplatītāja garantijas darbības periods;

2.7. Montāžas noteikumi – Izplatītāja apstiprinātie Izstrādājumu montāžas noteikumi, kas ir publicēti Izplatītāja tīmekļa vietnē;

2.8. Glabāšanas noteikumi – Izplatītāja apstiprinātie Izstrādājumu glabāšanas noteikumi, kas ir publicēti Izplatītāja tīmekļa vietnē;

2.9. Identifikācijas numurs – uz Izstrādājumiem esošās zīmes (CE marķējums, maiņas Nr., izgatavošanas datums, ražotnes Nr. un burti, izgatavošanas datums, krāsošanas datums, maiņa, krāsotās produkcijas kategorija), kuras var atrasties gan vienā, gan abās izstrādājuma pusēs.

2.10. Pretenzija – dokuments, kuru aizpilda Pārdevējs vai Pircējs (tiešais lietotājs), vēršoties pie Izplatītāja par Izstrādājumu kvalitātes problēmu, kas Izstrādājumiem radusies pēc Pārdevēja vai Pircēja domām.

3. Izplatītājs piešķir Garantiju Izstrādājumiem, kurus iegādājas Pārdevēji vai Pircēji.
4. Pārdevēji izskaidro Pircējiem šos garantijas noteikumus.
5. Ja rodas jautājumi par iegādātā Izstrādājuma kvalitāti, Pārdevējs vai Pircējs vēršas pie Izplatītāja.

.

GARANTIJAS PERIODI

6. Garantijas darbības periods Izstrādājumiem kuri ražoti, sākot no 2010. gada:

6.1. profilētajām šķiedrcementa loksnēm "Eternit" un to savienošanas detaļām – 5 gadi krāsojumam un 30 gadi ekspluatācijas īpašībām;

6.1.1. Līdz 10 gadu periodam tiek atlīdzināti jumta seguma un jumta seguma nomaiņas darbi.
6.1.2. Laikposmā no 11 līdz 30 gadiem atmaksā 50 % no jumta seguma vērtības.
6.2. šķiedrcementa apdares dēļiem "Cedral" – 10 gadi virsmas krāsas pārklājumam un ekspluatācijas īpašībām;
6.3. šķiedrcementa plāksnītēm "Cedral" – 10 gadi virsmas krāsas pārklājumam un ekspluatācijas īpašībām;
6.4. šķiedrcementa plāksnēm EQUITONE – 10 gadi virsmas krāsas pārklājumam un ekspluatācijas īpašībām.

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

7. Garantijas periods sākas no dienas, kad Pircējam tiek izrakstīts PVN faktūrrēķins (pirkuma čeks), kurā norādīts Izstrādājums un tā daudzums.
8. Garantija attiecas uz Izstrādājuma defektiem, par kuru rašanos ir atbildīgs Izplatītājs.
9. Garantija tiek piemērota, ja Pārdevējs un Pircējs Izstrādājumus transportē, glabā, montē, apstrādā un izmanto, ņemot vērā Izplatītāja tīmekļa vietnē publicētos montāžas un glabāšanas noteikumus, kā arī citus Izplatītāja tīmekļa vietnē publicētos norādījumus.
10. Izplatītājs garantē, ka Izstrādājumi saglabās savas funkcionālās īpašības visu garantijas periodu.
11. Garantija netiek piemērota, ja Izstrādājuma defekts/bojājums radies turpmāk norādīto iemeslu dēļ:
11.1. ārēji faktori, mehāniski bojājumi, dabisks nolietojums, nepareiza ekspluatācija (pārkāpjot Izplatītāja tīmekļa vietnē publicētos Izstrādājumu glabāšanas un montāžas noteikumus), lietošana citiem mērķiem, nevis tiem, kuriem Izstrādājumi paredzēti;
11.2. stihiskas nelaimes vai nepārvaramas varas *(Force majeure)* apstākļi;
11.3. jumta seguma bojājumi, kas radušies, nekvalificēti veicot jumta apkopes un remonta darbus, montējot papildu ierīces uz jumta;
11.4. Izstrādājumu vai to detaļu toņa izmaiņas, kuru cēlonis – apkārtējās vides vai cita ārēja iedarbība, kad kopā ar nokrišņiem vai bez to klātbūtnes uz jumta seguma nonākušas agresīvas ķīmiskas vielas u.tml.

12. Garantija nav spēkā, ja konstatēts vismaz viens no šiem gadījumiem:
12.1. ja Izplatītājam netiek iesniegti visi 20. un 21. punktā norādītie dokumenti;
12.2. ja Izplatītājam iesniegtie dokumenti ir pretrunīgi vai informācija nav salasāma vai ir maldinoša;
12.3. ja Izplatītājs konstatē, ka Izstrādājumi tika nepareizi glabāti, transportēti vai montēti.

GARANTIJAS IZMANTOŠANA

13. Izplatītājs apņemas apmainīt Izstrādājumus pret analoģiskiem un kompensēt Pircējam faktiskās un ar Izplatītāju saskaņotās izmaksas, kas radušās Izstrādājumu maiņas (piemēram, atkārtotas jumta klāšanas) dēļ, ja Garantijas periodā rodas Izstrādājumu defekti, kas negatīvi ietekmē būves konstrukciju, kurās tika izmantoti Izstrādājumi, funkcionālo kvalitāti.
14. Izplatītājs nekompensē Pircējam izmaksas par apakšklājumu (difūzijas vai kondensācijas plēve u.tml.), koka izstrādājumiem, hidroizolāciju, Izstrādājumu demontāžu un utilizāciju, kā arī iespējamiem ēkas interjera un/vai ēkā esošās mantas bojājumiem.
15. Izplatītājs apņemas atlīdzināt Izstrādājumu vērtībai identiskas Pircēja izmaksas, ja Garantijas periodā rodas Izstrādājumu defekti, kas negatīvi ietekmē jumta seguma funkcionālo kvalitāti, un Pircējs atsakās no Izplatītāja Izstrādājumiem, ar kuriem varētu aizstāt bojātos Izstrādājumus, un to vietā samontē citus izstrādājumus.

PRETENZIJAS IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA

16. Pretenzijas par Izstrādājumu kvalitāti izskata Izplatītājs, kad ir saņēmis tās no Pārdevēja vai Pircēja. Pircējs var vērsties tieši pie Izplatītāja.

17. Pircēja pretenzija Izplatītājam jāiesniedz rakstveidā, aizpildot Izplatītāja tīmekļa vietnē publicēto veidlapu vai brīvā formā.
18. Pārdevēja pretenzija Izplatītājam jāiesniedz, aizpildot Izplatītāja tīmekļa vietnē publicēto veidlapu.
19. Pretenzija ir jāiesniedz uzreiz pēc acīmredzamu Izstrādājuma defektu konstatēšanas.
20. Kopā ar pretenziju Izplatītājam jāiesniedz turpmāk minētie dokumenti:

20.1. dokuments, kas apliecina, ka par Izstrādājumiem ir samaksāts (Izplatītāja vai Pārdevēja rēķina apmaksa);

20.2. krāsu fotogrāfijas, kurās skaidri redzams iespējamais Izstrādājuma defekts, tā identifikācijas numuri, ēkas un apkārtējas vides kopskats, ēkas konstrukcija un tās elementi;

21. Izplatītājs var pieprasīt ēkas plānu (rasējumu), citu papildu informāciju vai pretenziju iesniegušās personas rīcībā esošo, ēkā samontēto Izstrādājumu paraugus, lai veiktu pārbaudes. Paraugi Izplatītājam tiek nogādāti uz Pārdevēja vai Pircēja rēķina.
22. Pārdevējam/Pircējam ir jāļauj Izplatītājam pārbaudīt pretenziju iesniegušās personas rīcībā esošo Izstrādājumu un tā izmantojumu, lai pārliecinātos par pretenzijas pamatotību. Pārdevēja pārstāvja veiktā Preču apskate ir obligāts pretenzijas izskatīšanas priekšnoteikums. Izplatītāja pārstāvja ierašanās Izstrādājuma montāžas vietā izmaksas sedz:

22.1. Izplatītājs, ja Izstrādājums ir samontēts Lietuvā, Latvijā vai Igaunijā;

22.2. Pārdevējs vai Pircējs (saskaņā ar savstarpējo vienošanos), ja Izstrādājums ir samontēts citā valstī, ne Lietuvā, Latvijā vai Igaunijā (piemēram, Ungārijā). Šajā punktā noteiktajā gadījumā subjektam, kurš iesniedzis Izplatītājam pretenziju, Izplatītāja pārstāvja ierašanās Izstrādājuma montāžas vietā izmaksas ir jāsedz iepriekš.

23. Ja Izplatītāja pieprasītā informācija netiek iesniegta 30 kalendāro dienu laikā vai netiek radīti apstākļi, lai Izplatītājs varētu pārliecināties par pretenzijas pamatotību, tiek uzskatīts, ka Pārdevējs/Pircējs ir atteicies no savas pretenzijas pret Izplatītāju.
24. Izplatītājs 30 kalendāro dienu laikā pēc visas pretenzijas izskatīšanai nepieciešamās informācijas saņemšanas izskata pretenziju un sniedz atbildi par pretenzijas pamatotību/garantijas izmantošanu.
25. Kad Izplatītājs ir apmainījis neatbilstošas kvalitātes produktu pret pienācīgas kvalitātes produktu vai novērsis radušās nepilnības, garantija paliek spēkā atlikušo garantijas periodu, rēķinot no Izstrādājuma, par kuru tika iesniegta pretenzija, iegādes dienas.

STRĪDU RISINĀŠANA

26. Visi strīdi ar Izplatītāju tiek risināti sarunu ceļā.
27. Ja puses sarunu ceļā nespēj vienoties, visi strīdi par Izplatītāja garantiju tiek risināti Lietuvas Republikas likumos noteiktajā kārtībā Lietuvas Republikas tiesās.

Redakcija: 05.2022.