

GARANTIJA



GARANTIJA
PE25

PAMATA GARANTIJA

LĪDZ 10 GADIEM

PAPLAŠINĀTĀ GARANTIJA

LĪDZ 25 GADIEM



GARANTIJA
PE35M

PAMATA GARANTIJA

LĪDZ 15 GADIEM

PAPLAŠINĀTĀ GARANTIJA

LĪDZ 35 GADIEM



GARANTIJA
PUR55

PAMATA GARANTIJA

LĪDZ 20 GADIEM

PAPLAŠINĀTĀ GARANTIJA

LĪDZ 55 GADIEM

PIECU UN VAIRĀK GADU GARANTIJA,
IEGĀDĀJOTIES SISTĒMU
JUMTA SEGUMI UN STIPRINĀJUMI
BPV SAULES PANEĻIEM

DETALIZĒTI NOSACĪJUMI

1. Šī garantija attiecas uz *Balex Metal* izstrādājumiem šādās nozarēs: mājokļu būvniecības produkti (**proti, dakstiņveida profili, modulārie dakstiņveida profili, klasiskie jumta segumi, valcprofili, trapecveida profili (sienām un jumtiem)**), kas ir izgatavoti no cinkota tērauda loksņēm ar ārējo organisko pārklājumu PE25, PE35M, PUR55, ko izmanto ārpus telpām vidē, kas ir raksturīga mērenajai joslai ar korozijas kategoriju C2 un C3 (*atbilstoši PN-EN ISO 12944-2:2001 Krāsas un lakas. Tērauda konstrukciju korozijaizsardzība ar aizsargkrāsu sistēmām. 2. daļa: Vides apstākļu klasifikācija*) un loksņēm, ko izmanto objektos ar C1, C2, C3 korozijas kategoriju bez īpašas iedarbības, kas varētu būtiski palielināt koroziju, piemēram:
 - a. ķīmiskā iedarbība – rodas iekārtas ekspluatācijas laikā – skābes, sārmu vai sāļi, organiskie šķīdinātāji, kodīgas gāzes un putekļu daļiņas;
 - b. mehāniskā iedarbība – intensīva beršana (erozija);
 - c. iedarbība kondensācijas dēļ;
 - d. iedarbība, ko izraisa augsta temperatūra, kas pārsniedz standarta temperatūru;
 - e. pastiprināta korozija, ko izraisa iedarbības kombinācijas.
2. Garantija ir spēkā, ja:
 - a) jumta slīpums atbilst konkrētajam produktam un *Balex Metal SIA* norādījumiem, kā arī lietus ūdens var brīvi plūst no visām virsmām, kas ir pārklātas ar produktu;
 - b) produkts tiek regulāri pārbaudīts (vismaz reizi gadā, vēlams agrā pavasarī), tas tiek tīrīts (mazgāšana ar parasto mazgāšanas līdzekli) un ir veikta tā apkope;
 - c) produkts ir sakrauts un tiek uzglabāts saskaņā ar *Balex Metal SIA* ieteikumiem, kā arī uzstādīts, izmantojot atbilstošus darbarīkus un stiprinājuma elementus, saglabājot atbilstību ēku tehniskajos projektos iekļautajiem norādījumiem, kas ir izstrādāti, ņemot vērā spēkā esošos standartus, tehniskos noteikumus un būvnormatīvus, kā arī produkta ražotāja uzstādīšanas ieteikumiem. Lai nepieļautu t. s. "kontaktkoroziju", īpaši svarīgi ir pareizi savienot loksnes;
 - d) bojājumi ir radušies uz virsmas, kas veido 5% produkta virsmas;
 - e) ēkas projekts, būvniecība un jebkādas iespējamās tās pārveides nav radījušas:
 - i) vājas vietas, kur var uzkrāties ūdens vai jebkādi piesārņotāji;
 - ii) kaitīgu produktu savienojumu ar neatbilstošiem materiāliem, tādējādi palielinot korozijas risku;
 - iii) sienu un jumtu virsmām, kas netiek tīrītas dabiskā veidā, tiks veikta regulāra apkope, tostarp ikgadēja mazgāšana, neizmantojot abrazīvus vai kodīgus līdzekļus (garantijas saņēmēja pienākums ir dokumentēt minētā nosacījuma izpildi).

3. Garantijas saņēmējs:
- a) veiks visus atbilstošos pasākumus, lai novērstu bojājumus, t. i., garantē, ka produkti netiks uzglabāti saņēmēja telpās vai būvlaukumā ilgāk kā mēnesi no piegādes dienas;
 - b) veiks visus atbilstošos pasākumus, lai novērstu pārklājuma bojājumus, kas ir radušies griešanas, urbšanas un citu uzstādīšanas darbību vai uz vietas veiktu darbu rezultātā;
 - c) attiecībā uz visiem elementiem, kuriem dažādu iemeslu dēļ sāk veidoties korozija, garantijas saņēmējs nekavējoties veiks korektīvus pasākumus (minētie pasākumi šiem elementiem tiks veikti regulāri).
4. Atbildība saskaņā ar garantiju attiecas tikai uz garantijas dokumentā skaidri norādīto apjomu un tikai uz tiem defektiem, kas ir radušies pārdotajam produktam raksturīgu iemeslu dēļ (jo īpaši tā neattiecas uz bojājumiem, kas ir radušies produkta parastā nolietojuma rezultātā, vai bojājumiem, kas nerada neatbilstību produktam piemērojamajam standartam).
5. Garantija neattiecas uz:
- a) nelielu atslāņošanas grieztās malās;
 - b) virsmām, kurām ir veiktas krāsas korekcijas, kā arī mehānisku vai ķīmisku bojājumu vietās;
 - c) termiskās izplešanās sekām tumšas krāsas produktiem;
 - d) produktiem, kas ir uzstādīti uz izvirzījumiem vai atvērtām konstrukcijām, piemēram, nojumēm, kur jumta iekšpusē pastāv kondensāta veidošanās risks;
 - e) produktiem, kas ir uzstādīti uz jumtiem, kuru slīpums ir zemāks nekā noteiktais;
 - f) produktiem, kas ir pastāvīgi vai īslaicīgi pakļauti iedarbībai, kurai ir raksturīgs augsts agresīvu vai kodīgu ķīmisku savienojumu līmenis, ja pastāv varbūtība, ka kondensācijas vai noplūdes rezultātā (piemēram, sēra izgarojumu, skābu vai sārmainu dūmu emisija noteiktās ražotnēs) notiks reakcija ar produkta organisko pārklājumu;
 - g) produktiem, kas ir pakļauti nedabiski augstai vai koncentrētai virsmas temperatūrai;
 - h) produktiem, kas atrodas citos īpašos apstākļos, piemēram, piesārņojums, smilšu vētras, lietošana ārpus šīs garantijas darbības jomas.
6. Garantija neattiecas uz defektiem, kas ir radušies saistībā ar:
- a) produkta transportēšanu, uzglabāšanu, pārkraušanu, lietošanu, apstrādi un/vai apkopi, ko veic garantijas saņēmējs un/vai jebkura cita persona;
 - b) visām darbībām, ko veic saņēmējs un/vai jebkura viņa izraudzīta persona, piemēram, produktu griešana un urbšana.

Turklāt šī garantija neattiecas uz:

- c) pārklājuma koroziju, ko ir izraisījušas metāla skaidas, kas ir palikušas pēc iepriekš minētajām darbībām;
 - d) to, ka garantijas saņēmējs vai viņa izraudzīta persona ir veikusi organiski pārklātu produktu savienošanu ar materiāliem, kas var radīt galvanisko elementu vai mainīt elektrisko potenciālu;
 - e) bojājumiem, ko ir izraisījuši ārēji cēloņi, piemēram, piesārņojums, ugunsgrēks, dūmi un/vai noplūde, kas rada kodīgu izgarojumu veidošanos, vai jebkāds nepārvaramas varas gadījums un kopumā jebkurš cēlonis, kas nav saistīts ar *Balex Metal* ražošanas procesu;
 - f) bojājumiem saistībā ar intensīviem mazgāšanas un/vai tīrīšanas procesiem (tostarp mehāniskiem vai ķīmiskiem bojājumiem);
 - g) koroziju skārda iekšpusē, kā arī vertikālās vai horizontālās pārlaiduma iekšējās daļās vai saistībā ar jebkādam citām ēkas iekšpusē izraisītām sekām;
 - h) atmosfēras faktoru iedarbību piekrastē.
7. Ja tiek uzstādīti papildu jumta elementi, piemēram, montāžas konstrukcijas fotoelementu instalācijām, kas ir iekļautas *Balex Metal SIA*. piedāvājumā, šī jumta seguma garantija tiek saglabāta ar nosacījumu, ka uzstādīšana tiek veikta saskaņā ar labas būvniecības prakses principiem un uzstādīšanas instrukcijām.
 8. Alumīnija izstrādājumi ir jāuzstāda, izmantojot stiprinājumus, kas ir izgatavoti no nerūsējošā tērauda vai alumīnija (paredzēts, lai nepieļautu elektroķīmisko koroziju).
 9. Papildu jumta elementu uzstādīšana ir jāveic, izmantojot *Balex Metal SIA*. piedāvājumā esošos elementus (tas jo īpaši attiecas uz korēm, sniega aizsardzības sistēmām, jumta sakaru sistēmām) vai elementus, kas ir saderīgi un saskaņoti ar *Balex Metal SIA*, pretējā gadījumā tiks zaudēta garantijas aizsardzība, kura izriet no šī dokumenta.
 10. Garantija neattiecas uz kodīgu vidi, piemēram, saskare ar pelniem un cementa putekļiem, tiešā saskare ar mitru koksni, betonu vai augsni, saskare ar dzīvnieku ekskrementiem, ar varu vai šķidrumu, kas izplūst no vara caurulēm u. c.
 11. Garantijas prasījumi zaudē spēku, ja izstrādājumi tiek sagriezti, ar slīpripām, t. s. "karstās griešanas režīms".
 12. Garantijas darbības laiks ir atkarīgs no organiskā pārklājuma veida un garantijas apjoma (pamata vai paplašinātā garantija), kā tas ir aprakstīts 7. lpp.
 13. Garantijas darbības laiks sākas no pirkumu apliecinājoša dokumenta datuma vai – ja izstrādājumi tiek uzglabāti pie *Balex Metal SIA*. ilgāk nekā divus mēnešus – no izgatavošanas datuma.

SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS NOTEIKUMI

1. Pamatnosacījums sūdzības izskatīšanai ir šīs garantijas uzrādīšana kopā ar rēķinu par *Balex Metal SIA* izstrādājumu iegādi, lai identificētu konkrēto preču partiju. Jebkuri izsvītrojumi vai labojumi garantijas talonā padarīs to spēka neesošu.
2. Sūdzība ir jāiesniedz tiešsaistē, izmantojot ražotāja vietni (www.balex.eu), tiešajam *Balex Metal SIA* izstrādājumu piegādātājam, kas pēc tam pārsūtīs to *Balex Metal*, personīgi vai ierakstītā vēstulē uz adresi *Balex Metal SIA*, Liepnieku iela 10, Brocēni, Saldus novads, LV-3851. Par sūdzības iesniegšanas datumu tiek uzskatīts datums, kad ir iesniegta tiešsaistes sūdzība, sūdzība ir iesniegta *Balex Metal SIA* juridiskajā adresē ar tiešā piegādātāja starpniecību vai saņemta ierakstīta vēstule. Sūdzība ir jāiesniedz nekavējoties pēc defekta konstatēšanas, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no tā atklāšanas, pretējā gadījumā garantijas pretenzijas nebūs spēkā.
3. *Balex Metal* izskatīs sūdzību un paziņos garantijas saņēmējam par pieņemto lēmumu nekavējoties, bet ne ilgāk kā 30 dienu laikā, savukārt gadījumos ar augstāku tehniskās sarežģītības pakāpi (piemēram, jākonsultējas ar tērauda piegādātāju) sūdzības izskatīšanas termiņš var tikt pagarināts uz noteiktu laiku, par ko *Balex Metal* rakstveidā informēs garantijas saņēmēju. Garantijas saņēmējs apņemas nodrošināt *Balex Metal* vai uzņēmuma norādītai personai bezmaksas piekļuvi izstrādājumam, par kuru ir iesniegta sūdzība. *Balex Metal* ir tiesības pēc saviem ieskatiem izvēlēties sūdzības izskatīšanas veidu.
4. Atzītas sūdzības gadījumā saskaņā ar garantijas noteikumiem *Balex Metal* apņemas bez maksas nodrošināt garantijas saņēmējam jaunus izstrādājumus apmaiņā pret bojātajiem. Garantija neattiecas uz krāsu toņu atšķirībām, kas var rasties, kombinējot nomainītos produktus ar jaunajiem.
5. Uzņēmums *Balex Metal SIA* nav atbildīgs par garantijas saņēmēja netiešajiem un izrietošajiem zaudējumiem, ekonomiskajiem zaudējumiem un negūto peļņu, kā arī *Balex Metal SIA* atbildība ir ierobežota līdz garantijas ietvaros pārdoto izstrādājumu neto cenai.
6. Garantija neattiecas uz defektiem, kas ir radušies nepārvaramas varas dēļ, par kuru jo īpaši ir uzskatāmi šādi gadījumi: ugunsgrēks, plūdi, karadarbība, sprādziens, mehāniski bojājumi, zemestrīce, stiprs vējš, vandālisms, radioaktīvais starojums.
7. Garantija pārdotajiem izstrādājumiem neizslēdz, neierobežo un neaptur garantijas saņēmēja tiesības, kas izriet no galvojuma.
8. Puses vienojas, ka tiesai, kuras jurisdikcijā ir *Balex Metal SIA* juridiskā adrese, ir kompetence izskatīt strīdus saistībā ar šīs garantijas izmantošanu.

Garantijas apjoms:



25 GADU GARANTIJA Garantijas klase **BM25** **PE25 pārklājums**

Paplašinātā garantija

25 gadi korozijai,
5 gadi organiskajam pārklājumam

Pamata garantija

10 gadi perforācijas korozijai,
5 gadi organiskajam pārklājumam
Vides klase objekta ārpusē līdz C3.



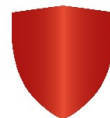
35 GADU GARANTIJA Garantijas klase **BM35** **PE35M pārklājums**

Paplašinātā garantija

35 gadi korozijai,
10 gadi organiskajam pārklājumam

Pamata garantija

15 gadi perforācijas korozijai,
5 gadi organiskajam pārklājumam
Vides klase objekta ārpusē līdz C4.



55 GADU GARANTIJA Garantijas klase **BM55** **PUR55 pārklājums**

Paplašinātā garantija

55 gadi korozijai,
20 gadi organiskajam pārklājumam

Pamata garantija

20 gadi korozijai,
10 gadi organiskajam pārklājumam
Vides klase objekta ārpusē līdz C5*.

PAPLAŠINĀTĀ GARANTIJA: tiek piešķirta, iegādājoties un uzstādot pilnas sistēmas – izvēlētos jumta profilus, visus sistēmas elementus, stiprinājumus, kā arī gludās loksnes atsevišķiem elementiem, sniega barjeras, laipas, kāpnes un *ZENIT* ūdens notek sistēmas.

TEHNISKĀ GARANTIJA nozīmē izstrādājuma tehniskās un mehāniskās funkcionalitātes nodrošināšanu saistībā ar perforācijas koroziju, t. i., saistībā ar caurumiem izstrādājumā.

ESTĒTISKĀ GARANTIJA nozīmē izstrādājuma virsmas ārējā pārklājuma kvalitāti – švīkas, plaisas, virsmas lobīšanās, būtiskas un nevienmērīgas krāsas atšķirības.

* Nepieciešams izejvielu piegādātāja apstiprinājums pēc aizpildītās vides anketas analīzes.

pārklājums	GARANTĪJA				pieļaujamais ārējās vides kodīgums
	pamata		paplašinātā		
	tehniskā	estētiskā	tehniskā	estētiskā	
PE25	 10 GADI	 5 GADI	 25 GADI	 5 GADI	C3
PE35M	 10 GADI	 5 GADI	 35 GADI	 10 GADI	C4
PUR55	 10 GADI	 10 GADI	 55 GADI	 20 GADI	C5*

* Nepieciešams izejvielu piegādātāja apstiprinājums pēc aizpildītās vides anketas analīzes.



Izplatītāja pārdošanas
rēķina numurs



Balex Metal pirkuma
rēķina numurs



Garantijas devējs



TIEŠSAISTES
VERSIJA

Ši izdrukta nav uzskatāma par piedāvājumu Civill kodeksa izpratnē. Sniegtā informācija ir spēkā publicēšanas dienā. Saistībā ar *Balex Metal* apņemšanos nepārtraukti nodrošināt uzlabojumus šī informācija nav saistoša un var tikt grozīta bez iepriekšēja brīdinājuma. *Balex Metal* patur tiesības veikt izmaiņas piedāvāto izstrādājumu versijās.